

Grumolo delle Abbadesse (VI), 01/02/2021

DIA srl intende focalizzare la propria attenzione sul perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente, garantendo un elevato standard qualitativo del prodotto offerto, in linea con le esigenze di mercato e con le politiche sulla qualità e naturalità.

Per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati **DIA srl** adotta un sistema di gestione per la qualità basato sulla norma FSSC 22000.

In tale contesto la presente Politica definisce i seguenti obiettivi di **DIA srl**:

- Adottare e mantenere un efficace Modello di Gestione per la Qualità nei processi produttivi, nei prodotti, nei servizi, nel pieno rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili;
- Definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- Assicurare la disponibilità delle risorse e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti relativamente all'importanza delle proprie attività e nel modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- Motivare e coinvolgere il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del ruolo svolto in azienda, promuovendo valori condivisi e corretti modelli comportamentali volti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- Rafforzare il rapporto con i Clienti, cercando di migliorare sempre più il loro grado di soddisfazione, mediante prodotti eccellenti in linea con le loro aspettative;
- Definire obiettivi di miglioramento, avendo cura di monitorare periodicamente i risultati ottenuti; al tempo stesso identificare le cause di non conformità, assicurando risposte rapide ed efficaci;
- Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità, assicurando l'adozione di azioni correttive al fine di rimuovere eventuali cause di inadeguatezza di tale Sistema;
- Identificare le esigenze di mercato, per sviluppare nuovi prodotti in linea con le politiche di qualità e naturalità che da quasi '50 anni contraddistinguono **DIA srl**.

Il mantenimento della certificazione FSSC 22000 è per **DIA srl** un fattore strategico di competitività, qualificazione sul mercato, ed evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i clienti ed i partner.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate tramite affissione sulla bacheca aziendale e diffusione sul sito internet aziendale.

La presente Politica e gli obiettivi specifici saranno riesaminati periodicamente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

La Direzione